

Số: /KH-STC

Cần Thơ, ngày

tháng

năm 2026

KẾ HOẠCH

Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương; Quyết định số 1709/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2025; Quyết định số 1926/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2025 về việc giao bổ sung dự toán chi ngân sách năm 2025 các sở, ban, ngành thành phố.

Sở Tài chính ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại cơ quan.

Áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

2. Yêu cầu

Hoàn thành việc xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đúng tiến độ theo quy định.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng

Các Phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở Tài chính.

2. Nội dung

Xây dựng lại các quy trình và hoàn thiện tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với HTQLCL Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của HTQLCL Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Rà soát, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Sở Tài chính; các quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.
- Thực hiện nhận diện bối cảnh tổ chức, xác định rủi ro, cơ hội; xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2026; rà soát, cập nhật các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình nội bộ; tổ chức tập huấn, đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo, hành động khắc phục và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

(Các nội dung cụ thể triển khai theo phụ lục kèm theo).

3. Thời gian thực hiện

Chậm nhất đến ngày 15 tháng 11 năm 2026, hoàn thành việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Tài chính.

Tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và Quyết định số 2872/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2026 về việc giao bổ sung dự toán chi ngân sách năm 2026 cho các sở, ban, ngành thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO Sở

Chỉ đạo, điều phối việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; xem xét, cho ý kiến đối với mục tiêu chất lượng, kế hoạch đánh giá nội bộ, kết quả đánh giá nội bộ, hành động khắc phục và việc công bố lại HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

2. Văn phòng Sở Tài chính

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phối hợp với các phòng, đơn vị tư vấn (nếu có) nhằm đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO Sở Tài chính về kết quả thực hiện áp dụng HTQLCL, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

2. Các Phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở

Phối hợp với Văn phòng Sở Tài chính triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị.

Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đến công chức có liên quan tại đơn vị mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của HTQLCL.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở (để công khai);
- Lưu: VT, VP.N.Bá

GIÁM ĐỐC

Lê Thanh Tâm

PHỤ LỤC
XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-STC ngày tháng năm 2026
của Sở Tài chính thành phố Cần Thơ)

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL	Văn phòng	Tháng 6 năm 2026
2.	Liên hệ và lựa chọn Đơn vị tư vấn để triển khai hỗ trợ xây dựng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài chính	Văn phòng	Tháng 6 năm 2026
3.	Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan; Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan	- Văn phòng; - Các Phòng chuyên môn. - Đơn vị tư vấn.	Tháng 7 năm 2026
4.	Tập huấn kiến thức chung về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho công chức trong Sở Tài chính		
5.	Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026 của Sở Tài chính		
6.	Căn cứ MTCL của Sở Tài chính, các Phòng nghiệp vụ xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng trong năm 2026 và niêm yết		
7.	Xây dựng các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo TCVN ISO 9001:2015		
8.	Ban hành các Quy trình, niêm yết và tiến hành áp dụng		
9.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực Văn	- Văn phòng	Thường xuyên

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
	phòng và các Phòng chuyên môn nghiệp vụ khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	- Các Phòng Chuyên môn.	
10.	- Đào tạo đội ngũ chuyên gia Đánh giá nội bộ - Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO; - Đơn vị tư vấn.	Tháng 10 năm 2026
11.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Văn phòng; - Các Phòng Chuyên môn.	Tháng 10 năm 2026
12.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	- Lãnh đạo Sở; - Văn phòng; - Các Phòng chuyên môn.	Tháng 10 năm 2026
13.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	Văn phòng	Tháng 11 năm 2026
14.	Duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	- Văn phòng; - Các Phòng chuyên môn.	Từ tháng 11 năm 2026 trở về sau